# Parcours utilisateur

## Code entreprise uniquement

Accès standard / intégral

cezam
Réseau Inter-CSE

# Parcours utilisateur

Une affiche sera diffusée par le collectif aux différents bénéficiaires via par exemple :

- Le(s) panneau(x) d'affichage du collectif
- Un courrier à leur domicile (avec bulletin de paie du salarié par exemple)
- Une remise en mains propre
- Le site internet/intranet du collectif
- …

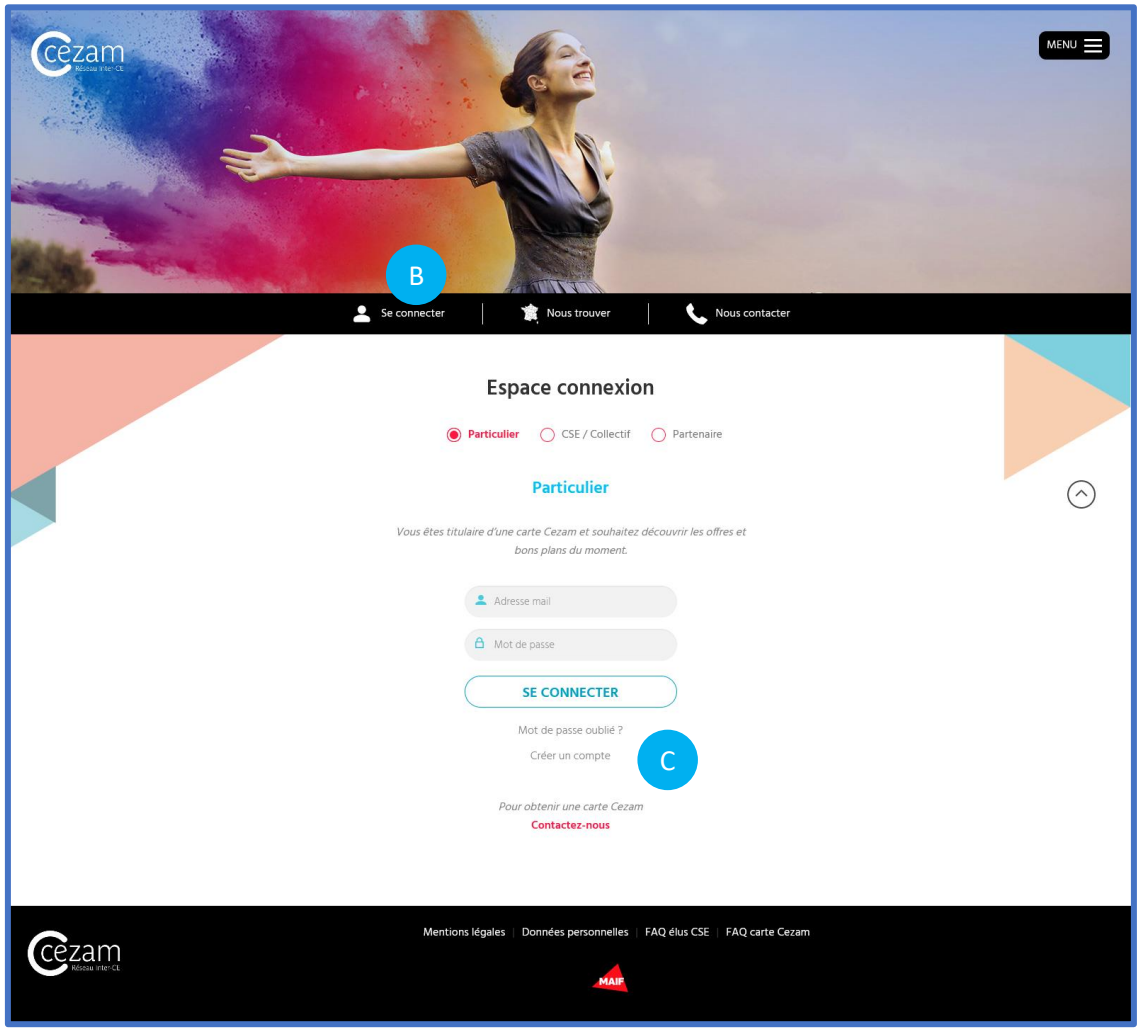
Ce document présentera le code entreprise (A) et le lien (B) où le renseigner.
Si le document est affiché, un utilisateur pourra même flasher le QR Code (C), ce qui le renverra automatiquement vers la saisie du code entreprise sur le site cezam.fr

Une fois ce code correctement renseigné le salarié pourra créer/renouveler son compte Cezam.

Voyons les étapes pas à pas, que l'utilisateur suivra pour créer son compte Cezam.

cezam
Réseau Inter-CSE

# Parcours utilisateur




Après avoir récupéré le code entreprise de son collectif, l'utilisateur :

- **A** se rend sur www.cezam.fr depuis un smartphone, un ordinateur ou une tablette
- **B** clique ensuite sur « se connecter »
- **C** puis sur « créer un compte »

cezam
Réseau Inter-CSE

# Parcours utilisateur

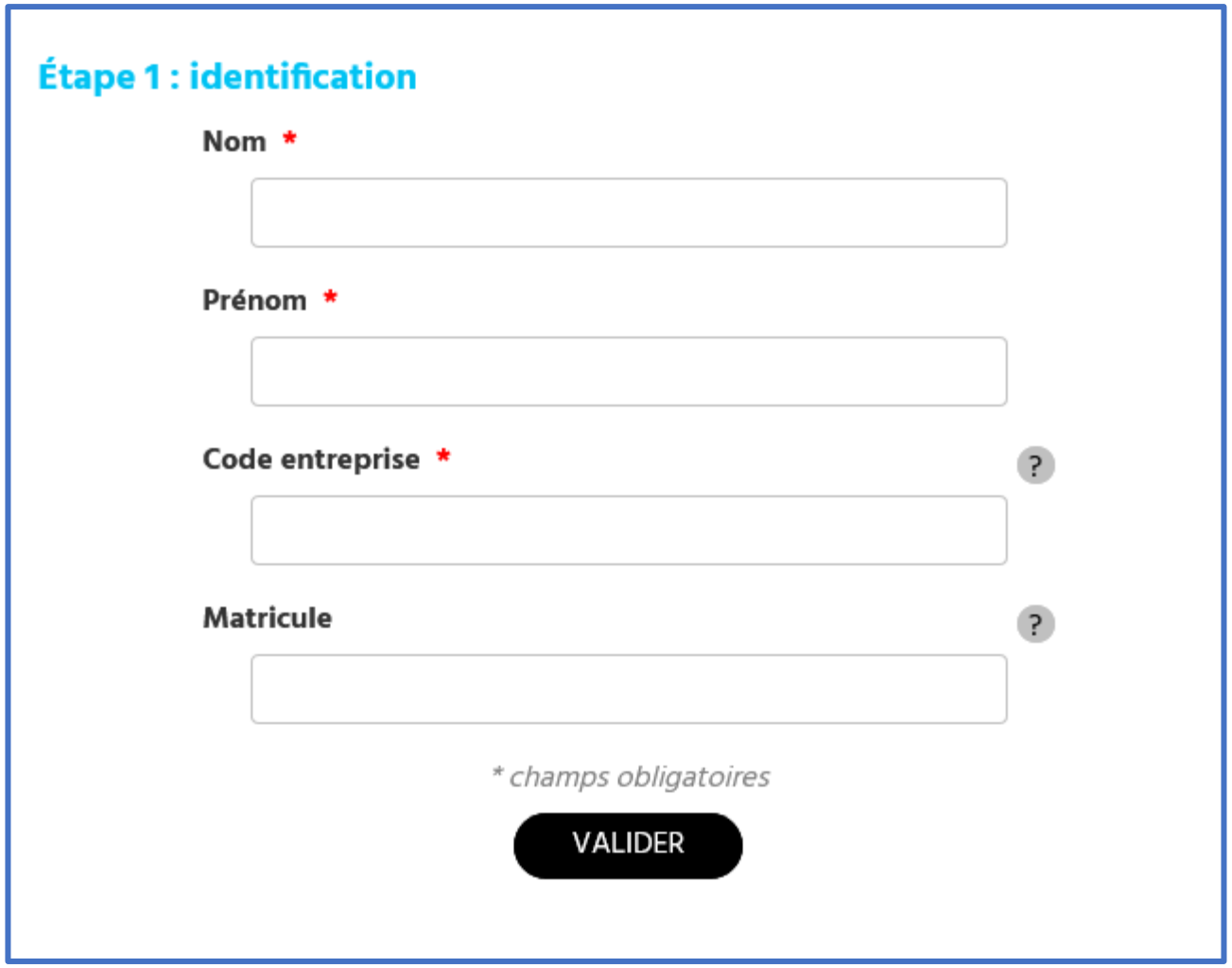
D

Une nouvelle fenêtre apparaît.

Il sélectionne « je possède un code entreprise »

cezam
Réseau Inter-CSE

# Parcours utilisateur




1

Il renseigne ensuite son nom, son prénom, le code entreprise qu'il aura récupéré au préalable auprès de son CSE.
**Le champ matricule bien qu'affiché, ne sera pas à renseigner. Seuls les champs nom, prénom et code entreprise suffiront à accéder à la création du compte.*

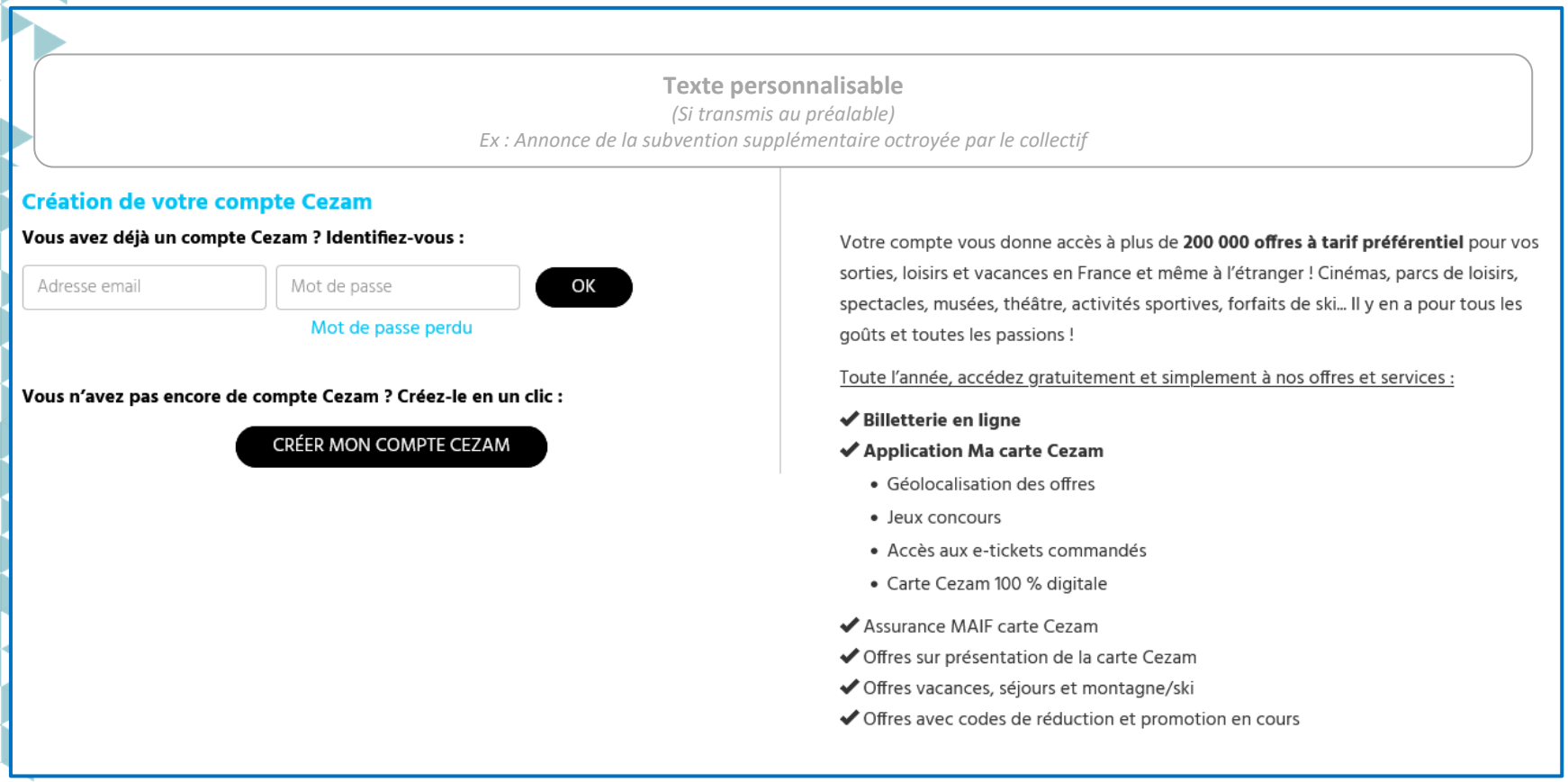
Si la saisie est correcte l'utilisateur pourra alors créer ou renouveler son compte Cezam.

**A noter :**

Dans le cas, où l'utilisateur aurait déjà flashé le QR code présent sur l'affiche diffusée par son collectif, il atteindra directement cette page sans passer par les étapes préalables (A,B, C et D).

cezam
Réseau Inter-CSE

# Parcours utilisateur




Attention, cette page peut ne pas s'ouvrir correctement si un onglet Cezam.fr, est déjà ouvert sur votre navigateur. Déconnectez-vous puis fermez l'onglet concerné, puis actualisez cette page ou revenez du parcours si nécessaire.

2

Une nouvelle fenêtre apparaît ensuite.
L'utilisateur peut soit :

- renouveler son compte s'il en disposait d'un par le passé. Ceci lui évitera de ressaisir l'ensemble de ses informations (nom, prénom, adresse, code postal, ville etc…) et lui permettra de retrouver l'historique de ses commandes.

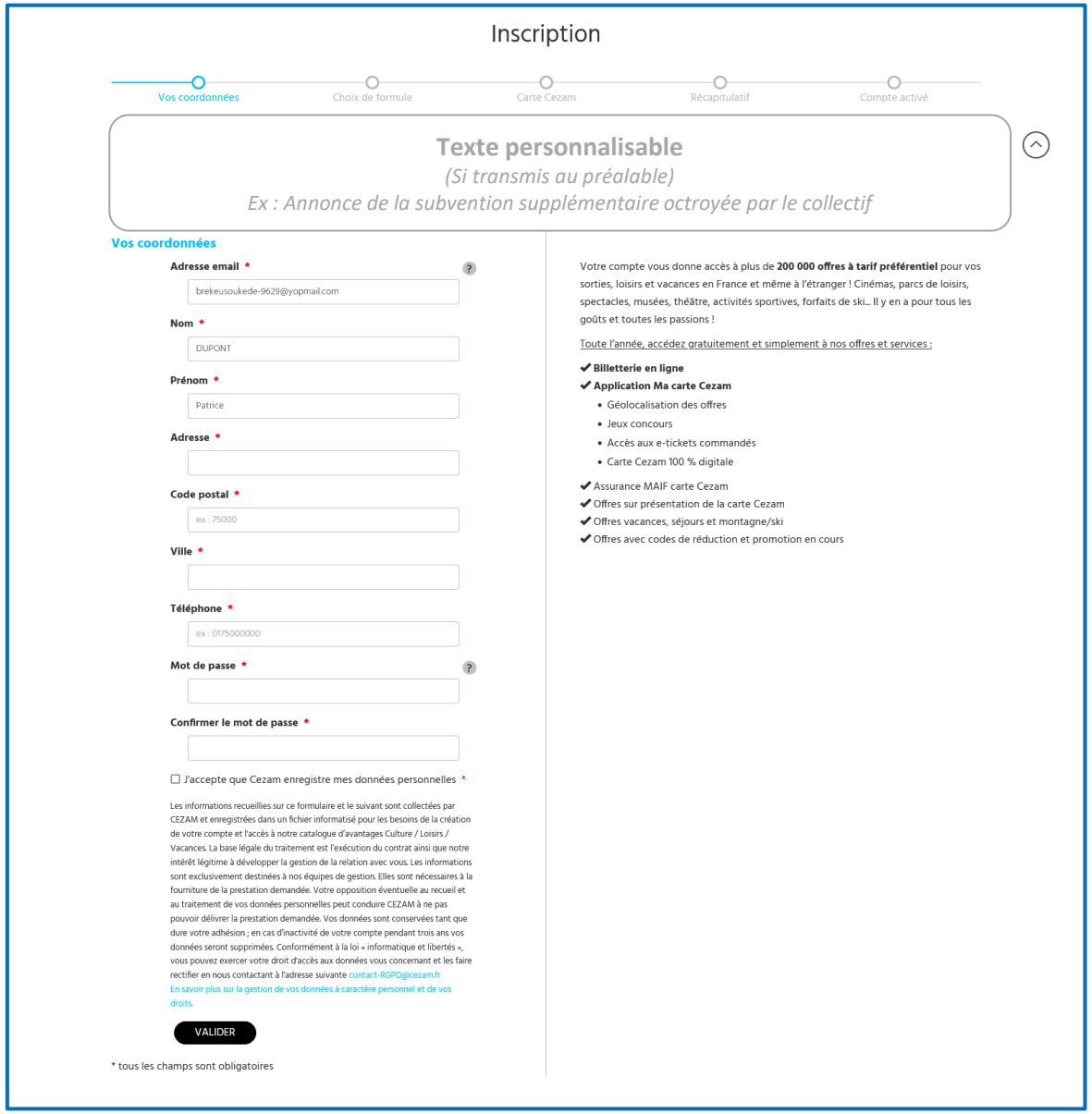
- créer un nouveau compte

**A noter :**

Si l'utilisateur souhaite renouveler son compte mais qu'il ne se souvient plus de son mot de passe. Alors il devra cliquer sur « mot de passe perdu » et suivre la procédure avant d'entamer le renouvellement de son compte Cezam.

cezam
Réseau Inter-CSE

# Parcours utilisateur




3

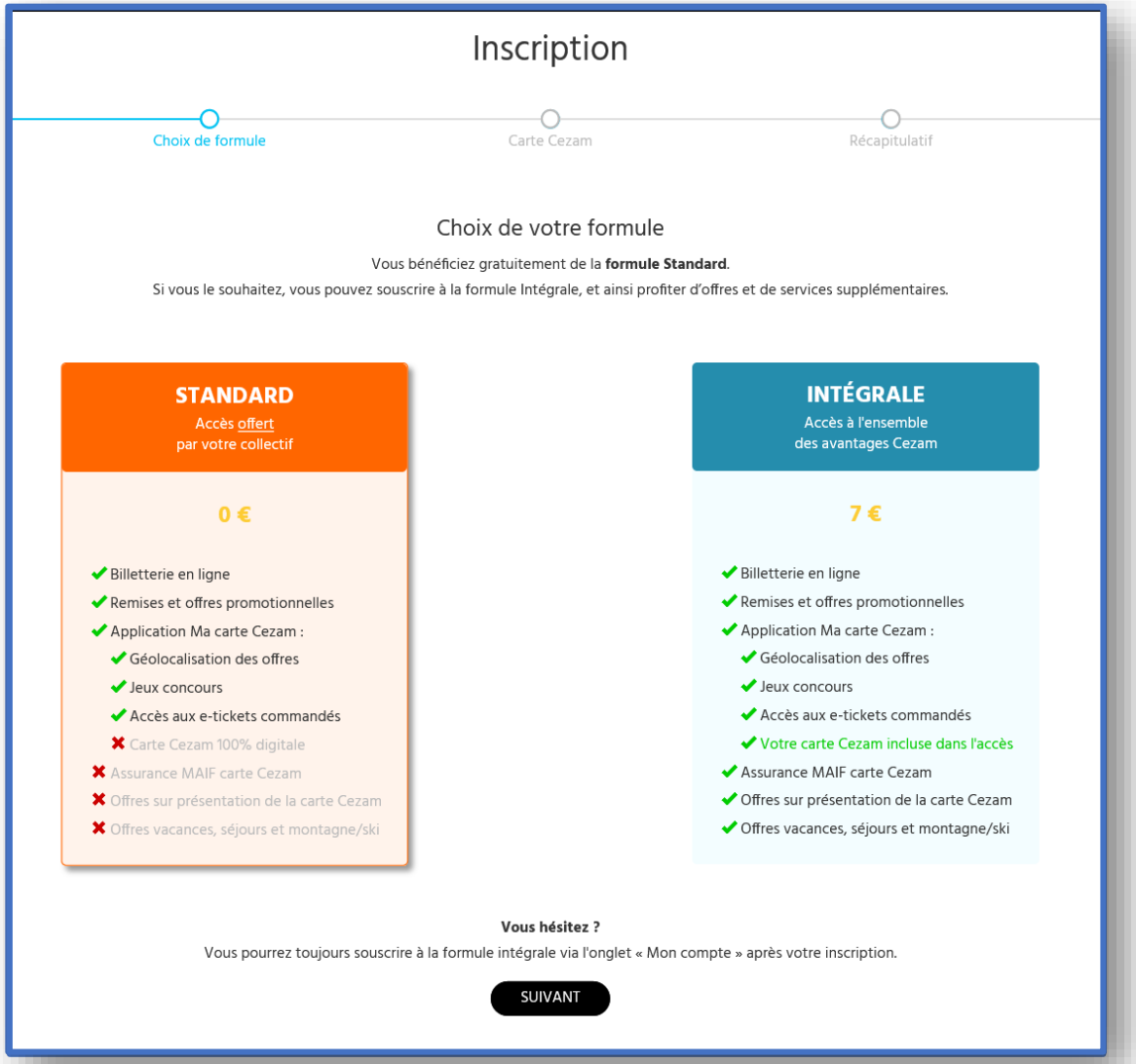
L'utilisateur doit ensuite compléter les informations demandées. Celles-ci seront déjà préremplies s'il s'agit d'un renouvellement de compte.

**A noter :**

Une description des avantages sera visible sur la droite de l'écran.

cezam
Réseau Inter-CSE

# Parcours utilisateur




L'utilisateur peut alors choisir entre :

- **La formule standard (gratuite)** lui permettant d'accéder à toute la billetterie Cezam.
- **La formule intégrale (option payante)** lui permettant non seulement d'accéder à toute la billetterie, mais aussi aux offres vacances (été/hiver) et de disposer d'une carte Cezam pour les remises directes auprès des partenaires.

**A noter :**

L'utilisateur pourra souscrire l'option intégrale carte Cezam en cours d'année s'il souhaite dans un premier temps se contenter de son accès billetterie.

cezam
Réseau Inter-CSE

# Parcours utilisateur

4

Si l'utilisateur a choisi l'accès standard, alors il pourra finaliser son compte.

S'il a choisit en revanche l'option intégrale, il arrivera sur l'écran suivant : « confirmation de sa carte Cezam nominative ».

S'il souhaite que ses enfants* et que sa conjointe disposent également de leur propre carte Cezam alors il peut en commander des supplémentaires (option payante).

**enfants à charge du foyer*

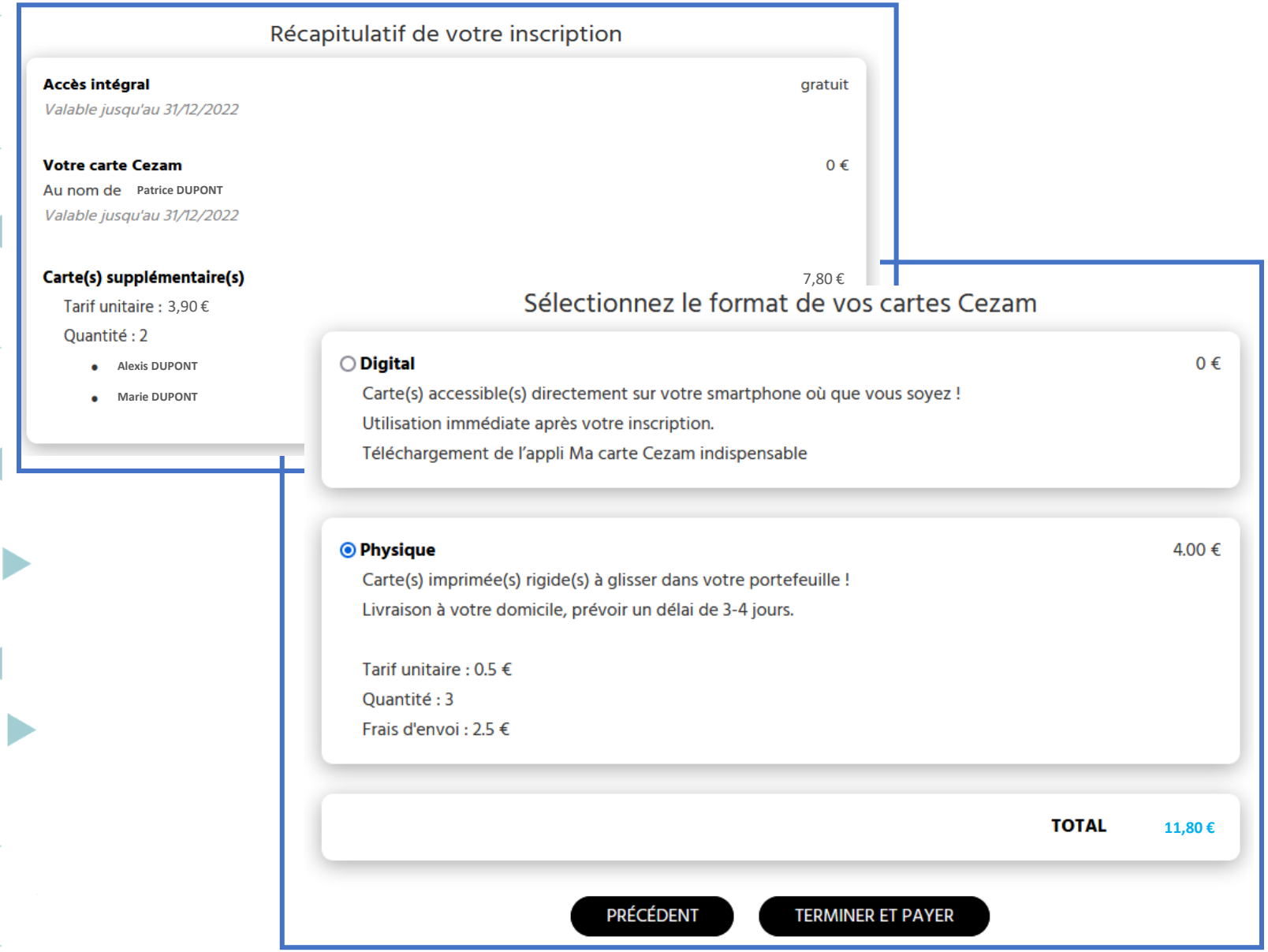
**A noter :**

Pour les avantages accordés sur présentation de la carte Cezam chez le partenaire (offres représentées par le symbole ) ou pour les forfait « remontées mécaniques » à prix réduits, une réduction sera accordée par carte Cezam présentée. Il vous sera alors utile de disposer de cartes Cezam conjoint/enfant.

A l'inverse, pour vos commandes billetterie, un seul compte Cezam vous permettra d'acheter plusieurs billets.

cezam
Réseau Inter-CSE

# Parcours utilisateur




5

Un récapitulatif de l'inscription apparaîtra. Ce dernier résume la ou les cartes Cezam souhaité(e)s par l'utilisateur.

Il peut ensuite choisir entre :

- Disposer de sa carte Cezam digitale sur son smartphone via l'application mobile « ma carte Cezam » (gratuit)
- Recevoir sa carte Cezam « physique » rigide à son domicile (option payante)

**A noter :**

En cas de demande de carte Cezam « physique », des frais de port seront appliqués (2,5 € / envoi).

Un utilisateur ne peut pas demander une carte Cezam digitale, et des cartes conjoint/enfant « physiques ». Le format choisi, s'applique pour toutes les cartes souhaitées.

cezam
Réseau Inter-CSE

# Parcours utilisateur

6

Le compte de l’utilisateur est désormais actif.

Il peut immédiatement se connecter via l’application mobile « ma carte Cezam » ou via le site www.cezam.fr pour profiter des nombreux avantages et remises.

cezam
Réseau Inter-CSE

# Parcours utilisateur

Bonjour Patrice

Votre compte Cezam a été créé avec succès !
Vous avez désormais accès à l'ensemble des offres à tarif préférentiel proposées par Cezam. Découvrez-les sur www.cezam.fr ou via l'application mobile Ma Carte Cezam, en vous connectant avec votre identifiant (adresse email) et mot de passe.

**Finalisez la personnalisation de votre carte Cezam digitale !**

Étape 1 : Je télécharge l'application mobile Ma Carte Cezam (disponible sur IOS et Android)
Étape 2 : Je me connecte avec mon identifiant et mot de passe
Étape 3 : Je charge ma photo
Votre carte Cezam digitale est désormais active. Vous pouvez la présenter directement depuis votre mobile !

Nous vous remercions de votre confiance.

Cordialement,

Cezam pays de la Loire

7

L'utilisateur reçoit un mail confirmant la création ou le renouvellement de son compte Cezam.

Pour finaliser sa carte Cezam digitale, il devra tout simplement :
1/ Télécharger l'application mobile « ma carte Cezam »
2/ Se connecter avec son identifiant (email) et son mot de passe
3/ Charger sa photo